

ОБНОВКА НЕ ПОНРАВИЛАСЬ? ОБМЕНЯЙТЕ ИЛИ СДАЙТЕ

Как отстоять свои права, если товар по каким-то причинам вам не подошел?



Если после покупки обуви вы обнаружили дефекты, не позволяющие ее носить, смело защищайте свои права. Сделать это можно, ведь именно на то, чтобы оградить покупателей от недобросовестных производителей и продавцов, направлены нормы закона «О защите прав потребителей».

Покупатель имеет право требовать:

- бесплатного устранения обнаруженных им дефектов обуви или возмещения ему

расходов, если он за свой счет произвел ее ремонт;

- скидки за пару обуви, соответствующей обнаруженному недостатку, в случае если пара пригодна к носке, но нашлись мелкие дефекты, выражающиеся, например, в несовпадении по цвету или в том, что на коже видны царапины;
- замены товара на аналогичный – той же марки, размера, производителя, либо на такую же пару обуви, но другой марки. В этом случае производится перерасчет

стоимости обуви в ту или иную сторону;

- расторжения договора купли-продажи обуви, т.е. возврата товара в обмен на возврат уплаченных за него денег;
- возмещения понесенных убытков, если таковые имеются.

Всего вышеперечисленное можно требовать на основании договора купли-продажи товара, который должен выдаваться в обязательном порядке с предоставленной на этом документе подписью покупателя, свидетельствующей о том, что он был ознакомлен с условиями продажи и с гарантийным сроком.

В договоре указываются реквизиты продавца, куда можно обратиться в случае претензий, а чек на покупку подтвердит приобретение товара именно в этом магазине. Именно при наличии перечисленных документов покупатель имеет право на предъявление претензий, поэтому нужно требовать эти документы с продавца товара.

Продавец обязан принять обратно пару обуви в том случае, если она оказалась с недостатками, и провести проверку качества товара.

При необходимости вы как покупатель можете присутствовать при ее проведении – никто не вправе вам это запретить.

Если продавец откажется, пишете в суд иск о возмещении ущерба.

ложений, где точно опишите ситуацию и обстоятельства произошедшего, – отвечает адвокат **Виктор ИВАНОВ**.

– Если у продавца, не обслужившего вас должным образом или нагрубившего, была приколота табличка с фамилией, запомните их. Это понадобится для того, чтобы написать заявление на имя директора магазина, где вам нахамили. В письме уместна формулировка: «Прошу принять меры...»

Руководитель будет решать, какие именно. Как правило, это меры дисциплинарного порядка – выговор, предупреждение, возможно, лишение премии. Если на грубость вы нарвались в ходе возврата или обмена товара, смело обращайтесь в Роспотребнадзор. Тут магазину может влететь и за хамство сотрудников, и за товар плохого качества.

Тут магазину может влететь и за хамство сотрудников, и за товар плохого качества.

Тут магазину может влететь и за хамство сотрудников, и за товар плохого качества.

Тут магазину может влететь и за хамство сотрудников, и за товар плохого качества.

Тут магазину может влететь и за хамство сотрудников, и за товар плохого качества.

Тут магазину может влететь и за хамство сотрудников, и за товар плохого качества.

Тут магазину может влететь и за хамство сотрудников, и за товар плохого качества.

Тут магазину может влететь и за хамство сотрудников, и за товар плохого качества.

Тут магазину может влететь и за хамство сотрудников, и за товар плохого качества.

Тут магазину может влететь и за хамство сотрудников, и за товар плохого качества.

В случае если продавец не согласен с предъявленной претензией о несоответствии товара, он обязан провести экспертизу качества.

Если она покажет, что недостатки возникли в результате нарушений покупателем правил использования, хранения и т.д., покупатель обязан возместить понесенные продавцом расходы на экспертизу, а также расходы по транспортировке и по хранению обуви. Следует знать, что результаты экспертизы могут быть обжалованы в суде.

Если же не доказано, что недостатки возникли по вине покупателя, продавец обязан удовлетворить претензию.

Предъявление претензий, касающихся качества обуви, ограничивается **гарантийным сроком**.

Поскольку обувь – это сезонный товар, то гарантийный срок начинается с момента наступления соответствующего сезона. Сезонные сроки устанавливаются каждым субъектом РФ в зависимости от климатических условий проживания. Гарантийный срок (как правило, месячный) указывается продавцом в договоре купли-продажи обуви – это прямая обязанность продавца.

Отсчет срока на исправление недостатков обуви или замены приобретенной пары на другую начинается с момента обращения с претензией и ограничен 20 днями, по истечении которых, в случае если продавец не отреагировал на претензию, покупатель имеет полное право требовать возврата денег, которые вы потратили на приобретение некачественной обуви.

Отсчет срока на исправление недостатков обуви или замены приобретенной пары на другую начинается с момента обращения с претензией и ограничен 20 днями, по истечении которых, в случае если продавец не отреагировал на претензию, покупатель имеет полное право требовать возврата денег, которые вы потратили на приобретение некачественной обуви.

Отсчет срока на исправление недостатков обуви или замены приобретенной пары на другую начинается с момента обращения с претензией и ограничен 20 днями, по истечении которых, в случае если продавец не отреагировал на претензию, покупатель имеет полное право требовать возврата денег, которые вы потратили на приобретение некачественной обуви.

Отсчет срока на исправление недостатков обуви или замены приобретенной пары на другую начинается с момента обращения с претензией и ограничен 20 днями, по истечении которых, в случае если продавец не отреагировал на претензию, покупатель имеет полное право требовать возврата денег, которые вы потратили на приобретение некачественной обуви.

Отсчет срока на исправление недостатков обуви или замены приобретенной пары на другую начинается с момента обращения с претензией и ограничен 20 днями, по истечении которых, в случае если продавец не отреагировал на претензию, покупатель имеет полное право требовать возврата денег, которые вы потратили на приобретение некачественной обуви.

Отсчет срока на исправление недостатков обуви или замены приобретенной пары на другую начинается с момента обращения с претензией и ограничен 20 днями, по истечении которых, в случае если продавец не отреагировал на претензию, покупатель имеет полное право требовать возврата денег, которые вы потратили на приобретение некачественной обуви.

Отсчет срока на исправление недостатков обуви или замены приобретенной пары на другую начинается с момента обращения с претензией и ограничен 20 днями, по истечении которых, в случае если продавец не отреагировал на претензию, покупатель имеет полное право требовать возврата денег, которые вы потратили на приобретение некачественной обуви.

Отсчет срока на исправление недостатков обуви или замены приобретенной пары на другую начинается с момента обращения с претензией и ограничен 20 днями, по истечении которых, в случае если продавец не отреагировал на претензию, покупатель имеет полное право требовать возврата денег, которые вы потратили на приобретение некачественной обуви.

Отсчет срока на исправление недостатков обуви или замены приобретенной пары на другую начинается с момента обращения с претензией и ограничен 20 днями, по истечении которых, в случае если продавец не отреагировал на претензию, покупатель имеет полное право требовать возврата денег, которые вы потратили на приобретение некачественной обуви.

Отсчет срока на исправление недостатков обуви или замены приобретенной пары на другую начинается с момента обращения с претензией и ограничен 20 днями, по истечении которых, в случае если продавец не отреагировал на претензию, покупатель имеет полное право требовать возврата денег, которые вы потратили на приобретение некачественной обуви.

Отсчет срока на исправление недостатков обуви или замены приобретенной пары на другую начинается с момента обращения с претензией и ограничен 20 днями, по истечении которых, в случае если продавец не отреагировал на претензию, покупатель имеет полное право требовать возврата денег, которые вы потратили на приобретение некачественной обуви.

Отсчет срока на исправление недостатков обуви или замены приобретенной пары на другую начинается с момента обращения с претензией и ограничен 20 днями, по истечении которых, в случае если продавец не отреагировал на претензию, покупатель имеет полное право требовать возврата денег, которые вы потратили на приобретение некачественной обуви.



Медицина

Лечиться можно где угодно

Минздравсоцразвития сообщило о выходе приказа, который устанавливает порядок получения помощи гражданами России не по месту постоянной регистрации. Отныне каждый житель России сможет обращаться в любое медучреждение не только в пределах своего региона, но и в масштабах всей страны. Отметим, что речь идет как о прикреплении к поликлинике, так и о лечении в стационаре.

Во **Всероссийском обществе защиты прав потребителей** (ОЗПП) напоминают, что формальное право бесплатно лечиться в любой поликлинике или больнице на территории РФ у россиян существует 20 с лишним лет. В последние годы его дополнительно «прописали» в двух законах – «Об обязательном медицинском страховании» и «Об основах охраны здоровья граждан». В нынешнем приказе лишь формально закреплена эта норма и уточнен ряд технических деталей (например, сроки поступления средств от фонда ОМС к медучреждению), говорят в ОЗПП. Медпомощь можно будет получить непосредственно по факту обращения в поликлинику или больницу (к примеру, тем, кто находится в длительной командировке или работает вахтовым методом, не придется формально «открепляться» от поликлиники по месту жительства). При этом все услуги, закрепленные программой государственных гарантий, должны быть предоставлены бесплатно, говорят эксперты ОЗПП.

Полосу подготовил Михаил СВЕТЛОВ по материалам expertsait.ru, argumenti.ru, rapsinews.ru, eg.ru, stolicaprava.ru

Консультация

Шумные соседи

«Сосед этажом ниже каждый день врубает музыку на всю катушку, а месяц назад он затеял ремонт, и круглые сутки на весь подъезд трещит перфоратор. Когда рабочие в его квартире делали проводку по потолку, просверлили мне в полу дырку. Как заставить его компенсировать ущерб и уважать наш покой?»
Елена П.

– Поднимаю шум с 23 часов вечера до 7 утра, ваш сосед нарушает Кодекс об административных правонарушениях, что влечет за собой предупреждение или наложение административного штрафа в размере от одной до двух тысяч рублей, отвечает адвокат **Сергей**



ЖОРИН. – Обратитесь в ОВД по месту жительства с заявлением, приведите с собой свидетелей. Когда сосед слишком расшумится, звоните по «02» и вызывайте наряд полиции. По поводу дырки в полу обратитесь в управляющую компанию, чтобы составить акт о повреждении. Сделайте оценку стоимости восстановительного ремонта и предложите соседу добро-

вольно возместить сумму причиненного вреда. Если откажется, пишете в суд иск о возмещении ущерба.

Продавец хамит. Как с этим бороться?

«Меня поражает поведение одной продавщицы в продуктовом магазине, где я отовариваюсь. Она словно с цепи сорвалась! Попросила ее положить колбасу в пакет, так она вместо того, чтобы молча выполнить мою просьбу, заявила: «Много вас таких ходит!» Как ее наказать?»
Анна Селезнева

– Первым делом оставьте записку в книге отзывов и пред-

ложений, где точно опишите ситуацию и обстоятельства произошедшего, – отвечает адвокат **Виктор ИВАНОВ**. – Если у продавца, не обслужившего вас должным образом или нагрубившего, была приколота табличка с фамилией, запомните их. Это понадобится для того, чтобы написать заявление на имя директора магазина, где вам нахамили. В письме уместна формулировка: «Прошу принять меры...» Руководитель будет решать, какие именно. Как правило, это меры дисциплинарного порядка – выговор, предупреждение, возможно, лишение премии. Если на грубость вы нарвались в ходе возврата или обмена товара, смело обращайтесь в Роспотребнадзор. Тут магазину может влететь и за хамство сотрудников, и за товар плохого качества.

СТЕЛЛА **БАНК**

Монета - лучший подарок!

www.stella-bank.ru
263-74-63

Лицензия Банка России №2948