

Совершеннолетний банк

В ИЮНЕ ОАО АКБ «СТЕЛЛА-БАНК» ИСПОЛНИЛОСЬ 18 ЛЕТ. ЗА ЭТО ВРЕМЯ НЕБОЛЬШОЙ БАНК ПРЕВРАТИЛСЯ В ОДИН ИЗ НАИБОЛЕЕ РАЗВИТЫХ И СОВРЕМЕННЫХ ФИНАНСОВЫХ ИНСТИТУТОВ РЕГИОНА. СЕГОДНЯ ОН ПРЕДОСТАВЛЯЕТ КОМПЛЕКСНЫЕ УСЛУГИ ДЛЯ ЮРИДИЧЕСКИХ ЛИЦ И РАСШИРЯЕТ ПРОДУКТОВУЮ ЛИНЕЙКУ ДЛЯ ЧАСТНЫХ КЛИЕНТОВ. ПОДРОБНОСТИ – В ИНТЕРВЬЮ С ДИРЕКТОРОМ БАНКА ДЕНИСОМ БУРЫГИНЫМ.



Денис Александрович, «Стелла-Банк» является примером динамичного развития. Вы успешно боролись с кризисами и развивали фирменную сеть. В чем секрет?

Развитие «Стелла-Банка» можно условно разделить на два этапа. В 1994-1996 годах это был небольшой ростовский банк, который работал с рядом предприятий малого и среднего бизнеса. В 1996-м сюда пришла новая команда, в основном выходцы из ростовского филиала «Кредо-Банка». В период с 1996 по 2000 гг. произошло увеличение капитала банка и расширение клиентской базы. Получение лицензии, осуществление валютных операций в 2000 году позволило нам развивать розничный бизнес. Сначала это были комиссии за осуществление денежных переводов, оплату коммунальных услуг и т. д. Но постепенно у нас появились предложения по депозитам и кредитам для физлиц. Кстати, в 2012-м мы усилили работу с розницей и уже в партнерстве с другими банками сделали рынок конкурентоспособные предложения по ипотечному и потребительскому кредитованию.

Почему было принято такое решение? Вы решили

сместить акцент с корпоративного на розничный сектор?

У нас в регионе достаточно приличная сеть розничных подразделений и совершенно логично дополнить ее новыми, современными, конкурентоспособными продуктами. Поэтому было принято решение совместно с банками-партнерами разработать новые продукты. Отличительная особенность предлагаемых ипотечных программ – гибкие условия и небольшие процентные ставки. Кредит наличными (аналог потребкредита) предоставляется без залога и обеспечения. Решение о выдаче средств основывается на кредитной истории человека: чем она лучше, тем ниже ставка.

А будете ли развивать сотрудничество с малым бизнесом?

Мы постоянно над этим работаем. Не соглашусь с теми банками, которые пытаются малый и средний бизнес стандартизировать. Безусловно, это очень удобно. Однако у нас подход иной. К каждому предпринимателю или фирме банк подходит индивидуально. Выдаем кредиты как на развитие существующего бизнеса, так и на стартапы. Правда, работаем под твердый залог. В основном, это

недвижимость. В качестве дополнительного обеспечения можем рассмотреть и автотранспорт. Кстати, рассматриваем залоги не только той организации, которая берет кредит, но и третьих лиц.

Так, все-таки сегодня «Стелла-Банк» в большей степени нацелен на работу с малым и средним бизнесом или частными лицами?

Мы стремимся к золотой середине. Соотношение 50/50 нас вполне устраивает. Наша ниша – средний региональный банк, успешно развивающий корпоративный и розничный бизнес.

Борьба за клиентов, которую наблюдаем в банковском секторе, требует от финансовой организации более совершенного сервиса. Насколько плотно приходится вам работать с персоналом над повышением качества услуг?

Действительно, современный рынок требует от банка большей клиентоориентированности. Но «Стелла-Банк» изначально ставил перед собой такую задачу. Наше кредо – индивидуальный подход к каждому. Ведь в общении с клиентом важно все – прозрачные условия, комфортное обслуживание, улыбка

консультанта. Естественно, мы много и тщательно работаем с персоналом.

Без ложной скромности, у банка высокопрофессиональная команда. Многие сотрудники работают здесь более 10 лет. У нас есть традиция: в канун Нового года поощрять юбиляров ценными подарками. И искренне радуюсь, что с каждым разом таких сотрудников все больше и больше.

Что бы вы пожелали коллективу «Стелла-Банка», который в июне отмечает совершеннолетие?

Чтобы каждый день они с удовольствием приходили на работу. Чтобы всегда у них было отличное настроение. Мы очень ценим вклад этих людей, потому что от них поступают многие рациональные предложения по развитию продуктовой линейки или совершенствованию качества обслуживания. Это их инициатива. Всех, кто непосредственно работает с клиентами и знает, чем они живут и что их по-настоящему волнует. Мы всегда рады таким людям. Поэтому создаем (и будем создавать) для них все условия для комфортной и плодотворной работы. Всем коллективу ОАО АКБ «Стелла-Банк» желаю новых свершений и побед!