

МОИ ДЕНЬГИ

# Не делись пин-кодом с ближним своим

## 11 заповедей безопасных расчетов в Интернете

Как знать, быть может, через каких-нибудь десять лет бумажные и металлические деньги выйдут из системы расчетов, как когда-то ракушки и бараны были заменены серебряными и золотыми монетами. Ведь уже сейчас, не переступая порог дома, сидя за монитором компьютера, можно оплатить коммунальные услуги, приобрести билет на самолет и купить туфли в магазине, расположенном на одной из узких улочек Барселоны. Стремительное развитие сети Интернет привело к глобализации, стиранию границ между странами и росту сетевой торговли. Появились быстрые и надежные международные способы оплаты, при которых вы не имеете дело с наличными деньгами. Правда, вместе с прогрессивными технологиями родились и новые виды мошенничества. «МР» разобрался со способами расчетов в Интернете и выяснял у банковских экспертов, как обезопасить свой электронный кошелек.

### Как деньги становятся виртуальными

Теперь активные пользователи сети Интернет не задумываются о часах работы банков, не простаивают в очередях и не заполняют многострочные квитанции о переводе наличных средств. Современные электронные платежные системы дают возможность своим пользователям легко отправлять и принимать платежи в любое время дня и ночи. Пальму первенства в мире среди международных платежных систем захватила американская компания PayPal.com (дословный перевод с английского – «заплати приятелю»). Ее преимущество – в глобальности. Она доступна жителям почти двухсот стран. Количество зарегистрированных в PayPal пользователей перешагнуло отметку в 200 миллионов. В России лидерами являются российские платежные системы

Любители онлайн-покупок стараются не держать на карте, используемой при расчетах в Интернете, больших сумм.

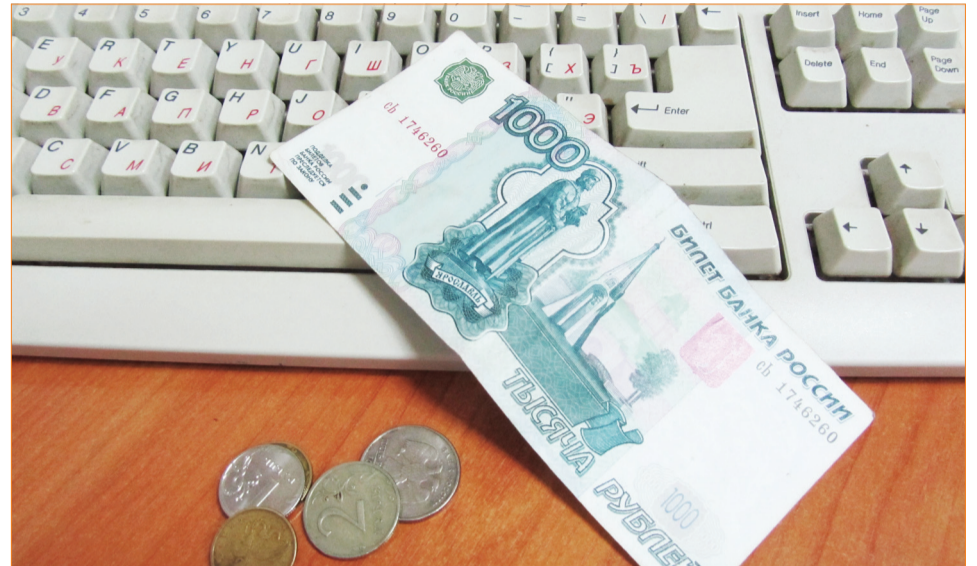
Webmoney, Яндекс.Деньги. Активно продвигают технологии с виртуальными деньгами банки. Имея кредитную карту, ее владелец может производить со своими средствами любые операции: превратить их в бумажные деньги через банкомат, оплатить товар, отправить часть средств в инвестиционный проект или в благотворительную организацию.

Для оплаты покупок в Интернете используются пластиковые карты, самые популярные из которых Visa или MasterCard, или предоплаченные виртуальные карты на определенную сумму (Яндекс.Деньги, Qiwi Кошелек и т.д.).

По словам начальника отдела по работе с пластиковыми картами ОАО АКБ «Стелла-Банк» Алены Зиминой, все пластиковые карты, эмитируемые их банком, платежной системы MasterCard, кроме Maestro позволяют рассчитываться в сети Интернет. Для этого на оборотной стороне карты имеется CVC код.

Банк России впервые опубликовал список банков и небанковских кредитных организаций (НКО), легитимно осуществляющих деятельность по переводу электронных денежных средств. Перечень кредитных организаций, официально уведомивших Банк России об этом виде деятельности, по состоянию на 15 января 2013 года размещен на сайте ЦБ. В перечень вошли 36 кредитных организаций, предоставляющих услуги на рынке электронных платежей, а также операторы таких крупнейших платежных сервисов, как «Яндекс.Деньги», QIWI, «Деньги.@Mail.Ru», «Элекснет», Anelik, «Лидер», «Рапида».

– Наши клиенты с помощью карт совершают множество операций, а именно: бронируют отели и авиа- и железнодорожные билеты, оплачивают услуги мобильной связи и Интернет, совершают покупки различных товаров и оплату услуг, – пояснила Алена Зиминая. – Если сравнить долю Retail-транзакций, совершенных в сети Интернет и в торговых точках – магазинах, то доля операций, совершенных в сети Интернет, составит 50%.



Процесс оплаты покупки в интернет-магазине или на сервисе, где можно приобрести авиа- или железнодорожные билеты по карте одинаков для всех типов и видов карт. Вы выбираете способ оплаты и тип карты: Visa или MasterCard. Далее в поле Name on the card вводите имя, которое написано на карте, Card number – номер карты (написан на карте), Expiration date – срок действия вашей карты, тоже стоит на карте. Могут еще запросить код безопасности (код CSC для VISA или CVC для MasterCard) – это три цифры на обороте карты, которые там написаны, помимо ее номера. Нажимаете кнопку «Оплатить» и, если все сделано правильно, получаете подтверждение заказа по электронной почте.

### Имена, явки, пароли

На вопрос «МР», как обезопасить себя держателю пластиковых карт при расчетах в Интернете, чтобы его деньгами не воспользовались мошенники, Алена Зиминая порекомендовала придерживаться следующих правил.

1. Желательно для покупок в сети Интернет завести дополнительную банковскую карту, которую можно пополнить с помощью услуги «Интернет-Банк» в течение минуты на необходимую сумму оплаты. Дополнительные пластиковые карты обычно открываются к уже имеющемуся счету карты.
2. Не используйте ПИН-код при заказе товаров в сети Интернет, а также по телефону или факсу.
3. В ситуациях, не связанных с проведением платежей (например, в открытой электронной переписке), не сообщайте в сети Интернет свои личные данные, номер счета, ПИН-код, пароли доступа к ресурсам банка, срок действия банковской карты, кредитные лимиты, истории операций.
4. Покупайте только в известных интернет-магазинах, которые проверены и заслуживают доверия. Проверяйте адреса этих магазинов, потому что мошенники могут использовать похожие адреса.
5. На сайтах в обязательном порядке должны быть размещены логотипы платежных систем, а при вводе персональных данных по банковской карте связь с интернет-сайтом должна проводиться через защищенное соединение (выводится специальное информационное сообщение об использовании защищенного соединения).
6. Совершайте покупки только со своего компьютера в целях сохранения конфиденциальности персональных данных и информации о банковской карте, не совершайте покупки в сетях общего пользования (Wi-Fi в кафе, ресторанах и пр.).

7. Установите на свой компьютер антивирусное программное обеспечение и регулярно производите обновление используемых вами программных продуктов (операционной системы и прикладных программ), это защитит вас от проникновения вредоносного программного обеспечения, способного передать ваши персональные данные злоумышленникам.

Директор ростовского филиала БКС Премьер Андрей Смурыгин добавляет к этому списку еще несколько пунктов.

1. При выборе карты для платежей во Всемирной паутине предпочтительней такой продукт, который позволит быстро (например, через интернет-банк) переводить необходимую сумму средств с основного счета на карточный. Тогда на карте, которая «засвечена» на различных сайтах, всегда будет нулевой остаток.
2. При вводе данных карты для оплаты в сети важно убедиться в том, что используется защищенное SSL- или TLS-соединение (протокола https://). Помните, что сайты, начинающиеся с http://, не являются защищенными.
3. Ввод кода CVV2 с клавиатуры не допустим, эту информацию нельзя пересылать в явном виде (скан-копия карты, e-mail и т.п.). Наиболее безопасным способом является набор значения CVV2 мышью на виртуальной клавиатуре сайта.
4. Полезно подключить услугу sms-уведомлений о проведенных транзакциях.

### Дополнительная защита

Солидные банки обычно используют дополнительную защиту платежей в сети Интернет. Защита «Стелла-Банка» MasterCard SecureCode (MasterCard 3D Secure) работает следующим образом: после ввода всех данных, необходимых для совершения платежа, на номер вашего мобильного телефона, указанный вами в банке, будет прислано sms-сообщение с одноразовым кодом, который необходимо будет ввести во вновь открывшемся окне, без ввода данного кода оплата покупки через сеть Интернет будет невозможна, а в случаях проведения несанкционированной (неразрешенной) операции в интернет-магазинах, не поддерживающих MasterCard 3D Secure, платежная система вернет вам денежные средства.

Людмила БРАЙЛОВСКАЯ

### СПРАВКА «МР»

Платежные системы Интернета представляют собой электронные версии традиционных платежных систем и по схеме оплаты делятся на дебетовые (работающие с электронными чеками и цифровой наличностью) и кредитные (работающие с кредитными карточками).

