№ п/п	Наименование услуги	Размер комиссии по Mastercard Gold			Сроки взимания платы
		Российские рубли	Доллары США	ЕВРО	
4.5	**Расчеты и обслуживание по банковским картам MasterCard Gold, тарифный план «Альтернатива»**				
4.5.1	**Основные параметры карточного продукта**				
4.5.1.1	Срок действия карты	2 года			
4.5.1.2	Страховой депозит / неснижаемый остаток	0			
4.5.1.3	Первоначальный взнос при оформлении карты	В размере суммы всех необходимых комиссий			
4.5.2	**Основные виды расчетных услуг**				
4.5.2.1	Открытие банковского счета для учета операций с банковской картой	Бесплатно	Бесплатно	Бесплатно	-
4.5.2.2	Выпуск (персонализация) банковской карты в течении 8 рабочих дней	1680 руб.	56 USD	42 EUR	При выпуске карты, единовременным платежом
4.5.2.3	Годовое расчетное обслуживание банковского счета для учета операций с банковской картой	500 руб.	16,60 USD	12,50 EUR	В день открытия банковского счета
4.5.2.4	Оплата товаров/ услуг в торгово-сервисных предприятиях в любых терминальных устройствах, принимающих MasterCard в России и зарубежом	Бесплатно	Бесплатно	Бесплатно	-
4.5.2.5	Предоставление выписки по банковскому счету по требованию клиента	Бесплатно	Бесплатно	Бесплатно	-
4.5.2.6	Курс конвертации валюты	Курс Банка России	Курс Банка России	Курс Банка России	в день списания суммы со счета клиента
4.5.2.7	Комиссия за конвертацию валюты	0,60%	0,60%	0,60%	От суммы операции в день списания средств со счета клиента
4.5.3	**Комиссии за получение наличных денежных средств**				
4.5.3.1	Комиссия за получение наличных денежных средств в банкоматах[1]: - ОАО АКБ «Стелла-Банк»; - других банков;	0,5% 1% (min 100руб)	0,5% 1% (min 4USD)	0,5% 1% (min 3EUR)	в день списания суммы со счета клиента
4.5.3.2	Комиссия за получение наличных денежных средств в Pos-терминалах (офисах банков)[1] - ОАО АКБ «Стелла-Банк»; - других банков.	0,5% 1,5% min 150руб.	0,5% 1,5% min 5 USD	0,5% 1,5% min 4EUR	в день списания суммы со счета клиента
4.5.3.3	Снятие наличных денежных средств со счета для учета операций с банковской картой через кассы Банка (без использования POS-терминала и пластиковой карты)	1,5% min 150руб.	1,5% min 5 USD	1,5% min 4EUR	В день проведения операции
4.5.4	**Мобильные услуги:**				
4.5.4.1	SMS-информирование: Абонентская плата Стоимость одного sms-сообщения	20 руб. 1,80 руб.	1 USD 0,07 USD	0,70 EUR 0,05 EUR	Ежемесячно, не позднее 5 рабочего дня месяца, следующего за предоставлением услуги
4.5.4.2	SMS-банкинг[2] Абонентская плата Стоимость одного sms-сообщения	15 руб. 1,80 руб.	0,50 USD 0,07 USD	0,40 EUR 0,05 EUR	Ежемесячно, не позднее 5 рабочего дня месяца, следующего за предоставлением услуги
4.5.5	**Услуги удаленного доступа к счету посредством КПК[4], Смартфона[4] и персонального компьютера:**				
4.5.5.1.	Интернет-Банкинг по системе разовых паролей Абонентская плата	100,00 руб.	3,35 USD	2,50 EUR	Ежемесячно, не позднее 5 рабочего дня месяца, следующего за предоставлением услуги
4.5.5.2.	Интернет-Банкинг с электронно-цифровой подписью: Абонентская плата Сертификат электронно-цифровой подписи USB-ключ MSKey	Бесплатно 250,00 руб. 1400,00 руб.	Бесплатно 8,35 USD 46,70 USD	Бесплатно 6,25 EUR 35,00 EUR	Ежегодно, начиная со второго года обслуживания Единовременным платежом
4.5.5.3.	Перечисление денежных средств со счета банковской карты по платежному документу созданному с использованием Интернет-Банкинга: - внутрибанковские переводы - платежи по системе «Город»[5] - перечисление в бюджет - прочие	Бесплатно Бесплатно Бесплатно 0,20% (min 25,00 руб. max 500,00 руб.)	Бесплатно Бесплатно Бесплатно 0,15% (min 15.00 USD max 250.00 USD)	Бесплатно Бесплатно Бесплатно 0,20% (min 20.00 EUR max 250.00 EUR)	В день списания средств со счета клиента

4.5.6	**Дополнительные услуги, связанные с обслуживанием банковских карт и банковского счета для учета операций с банковской картой**				
4.5.6.1	Выпуск дополнительной пластиковой карты: - MasterCard Maestro - MasterCard Standart - MasterCard Gold	300 руб. 750 руб. 1680 руб.	- 25 USD 56 USD	- 20 EUR 42 EUR	В день подачи клиентом заявления
4.5.6.2	Блокировка карты в Процессинговом Центре	100 руб.	3,50 USD	2,50 EUR	В день обращения клиент а
4.5.6.3	Разблокировка карты в Процессинговом Центре	50 руб.	1,70 USD	1,25 EUR	В день обращения клиент а
4.5.6.4	Помещение карты в стоп-лист платежной системы	920 руб.	30 USD	20 EUR	В день обращения клиент а
4.5.6.5	Клиентская поддержка 7 дней в неделю 24 часа в сутки	Бесплатно	Бесплатно	Бесплатно	По телефону call-центра [3]
4.5.6.6	Внесение денежных средств на счет для учета операций с банковской картой через кассы Банка/POS-терминалы/банкомат	Бесплатно	Бесплатно	Бесплатно	-
4.5.6.7	Ежемесячное предоставление выписки по счету за прошедший месяц на адрес электронной почты	150 руб.	5 USD	3,75 EUR	В день предоставление выписки по счету, но не позднее 2 рабочего дня месяца следующего за отчетным
4.5.6.8	Автоматический перевыпуск карты (при условии, что в течении 5 месяцев до окончания срока карты по счету имеются операции)	1680 руб.	56 USD	42 EUR	В день перевыпуска карты
4.5.6.9	Перечисление денежных средств со счета банковской карты: - в оплату коммунальных платежей, в том числе услуг связи, родительской платы за содержание детей в детских учреждениях - за обучение, лечение, повышение квалификации, благотворительная помощь - по операциям, связанным с приобретением недвижимости, автомобиля - прочие Перечисление денежных средств со счета банковской карты в бюджет Внутрибанковские переводы	0,50% (min 25,00 руб.) 50 руб. 0,20% (max 2500,00 руб.) 1,00% (min 50,00 руб. max 500,00 руб.) Бесплатно Бесплатно	0,15% (min 15.00 USD max 250.00 USD) - Бесплатно	0,20% (min 20.00 EUR max 250.00 EUR) - Бесплатно	В день списания средств со счета клиента
4.5.6.10	Безналичное зачисление средств на счет пластиковой карты	Бесплатно	Бесплатно	Бесплатно	-
4.5.6.11	Перевыпуск карты по причине потери/кражи/порчи	1680 руб.	56 USD	42 UER	В день подачи клиентом заявления в Банк
4.5.6.12	Перевыпуск карты по причине смены фамилии/имени	1680 руб.	56 USD	42 UER	В день подачи клиентом заявления в Банк
4.5.6.13	Опротестование операций, совершенной с использованием пластиковой карты	830 руб.	27,70 USD	20,75 EUR	В день подачи клиентом заявления в Банк
4.5.6.14	Запрос баланса по карте в устройстве другого Банка расположенного на территории РФ	10 руб.	10 руб.	10 руб.	-
4.5.6.15	Запрос баланса по карте в устройстве другого Банка расположенного на территории иностранного государства	0,25 $	0,25 USD	0,25 USD	по курсу Банка России на день списания средств со счета
4.5.6.16	Учет перерасхода средств (задолженности) по банковскому счету для учета операций с банковской картой (не разрешенный овердрафт)	36 % годовых	36 % годовых	36 % годовых	начисляются со дня, следующего за датой возникновения задолженности

1 Список точек обслуживания и устройств ОАО АКБ «Стелла-Банк» можно так же получить на сайте www.stella-bark.ru

2. Подключение услуги «sms-банкинг» возможно только при подключенной услуге «sms-оповещение»

3. Телефон Контакт-центра 8 800 200 4575 (круглосуточно, без выходных)

4. Для телефонов на платформе Android программное обеспечение расположено в Android Market, для телефонов на платформе iOS - Apple Store; приложение — Faktura.ru

5. Система «Город» позволяет проводить оплату мобильной связи, потребительских кредитов, телефонной и интернет связи, коммунальных услуг. Со списком поставщиков услуг можно ознакомиться на сайте www.kvartplata.ru.