№ п/п	Наименование услуги	Размер комиссии			Сроки взимания платы
		MasterCard Gold	MasterCard Standart	Maestro	
4.7	**Расчеты и обслуживание по банковским картам MasterCard в рамках зарплатных проектов, тарифный план «Альтернатива**				
4.7.1	**Основные параметры карточных продуктов**				
4.7.1.1	Валюта счета	Рубли РФ			
4.7.1.2	Страховой депозит / неснижаемый остаток	0			
4.7.1.3	Первоначальный взнос при оформлении карты	0			
4.7.1.5	Срок действия карты	2 года		1 год	
4.7.2	**Основные виды расчетных услуг**				
4.7.2.1	Открытие банковского счета для учета операций с банковской картой	Бесплатно	Бесплатно	Бесплатно	-
4.7.2.2	Выпуск (персонализация) банковской карты в течении 8 рабочих дней	Бесплатно	Бесплатно	Бесплатно	-
4.7.2.3	Расчетное обслуживание банковского счета для учета операций с банковской картой	250 руб.	110 руб.	30 руб.	Ежемесячно, не позднее 5 рабочего дня месяца, следующего за выпуском карты
4.7.2.4	Оплата товаров/ услуг в торгово-сервисных предприятиях в любых терминальных устройствах, принимающих MasterCard в России и зарубежом	Бесплатно	Бесплатно	Бесплатно	-
4.7.2.5	Предоставление выписки по банковскому счету по требованию клиента	Бесплатно	Бесплатно	Бесплатно	-
4.7.2.6	Курс конвертации валюты	Курс Банка России	Курс Банка России	Курс Банка России	в день списания суммы со счета клиента
4.7.2.7	Комиссия за конвертацию валюты	0,60%	0,60%	0,60%	От суммы операции в день списания средств со счета клиента
4.7.3	**Комиссии за получение наличных денежных средств**				
4.7.3.1	Комиссия за получение наличных денежных средств в банкоматах[1]: - ОАО АКБ «Стелла-Банк»; - в сети ОРС[2]; - других банков	0% 0% 1% (min 100руб)	0% 0% 1% (min 100руб)	0% 0% 1% (min 100руб)	в день списания суммы со счета клиента
4.7.3.2	Комиссия за получение наличных денежных средств в Pos-терминалах (офисах банков)[1]: - ОАО АКБ «Стелла-Банк»; - в сети ОРС[2]; - других банков.	0% 0% 1,50% (min 150руб)	0% 0% 1,50% (min 150руб)	0% 0% 1,50% (min 150руб)	в день списания суммы со счета клиента
4.7.3.3	Снятие наличных денежных средств со счета для учета операций с банковской картой через кассы Банка (без использования POS-терминала и пластиковой карты)	1% (min 100руб)	1% (min 100руб)	1% (min 100руб)	В день проведения операции
4.7.3.4	Снятие наличных денежных средств со счета для учета операций с банковской картой через кассы Банка (без использования POS-терминала и пластиковой карты), при условии утраты пластиковой карты и подачи заявления на перевыпуск карты	0%	0%	0%	-
4.7.4	**Мобильные услуги:**				
4.7.4.1	SMS-информирование: Абонентская плата Стоимость одного sms-сообщения	20 руб. 1,80 руб.	20 руб. 1,80 руб.	20 руб. 1,80 руб.	Ежемесячно, не позднее 5 рабочего дня месяца, следующего за предоставлением услуги
4.7.4.2	SMS-банкинг[2] Абонентская плата Стоимость одного sms-сообщения	15 руб. 1,80 руб.	15 руб. 1,80 руб.	15 руб. 1,80 руб.	Ежемесячно, не позднее 5 рабочего дня месяца, следующего за предоставлением услуги
4.7.5	**Услуги удаленного доступа к счету посредством КПК[5], Смартфона[5] и персонального компьютера:**				
4.7.5.1.	Интернет-Банкинг по системе разовых паролей Абонентская плата	50,00 руб.	50,00 руб.	50,00 руб.	Ежемесячно, не позднее 5 рабочего дня месяца, следующего за предоставлением услуги
4.7.5.2.	Интернет-Банкинг с электронно-цифровой подписью: Абонентская плата Сертификат электронно-цифровой подписи	Бесплатно 250,00 руб.	Бесплатно 250,00 руб.	Бесплатно 250,00 руб.	Ежегодно, начиная со второго года обслуживания

	USB-ключ MSKey	1400,00 руб.	1400,00 руб.	1400,00 руб.	Единовременным платежом
4.7.5.3.	Перечисление денежных средств со счета банковской карты по платежному документу созданному с использованием Интернет-Банкинга: - внутрибанковские переводы - платежи по системе «Город»[6] - перечисление в бюджет - прочие	Бесплатно Бесплатно Бесплатно 0,20% (min 25,00 руб. max 500,00 руб.)	Бесплатно Бесплатно Бесплатно 0,20% (min 25,00 руб. max 500,00 руб.)	Бесплатно Бесплатно Бесплатно 0,20% (min 25,00 руб. max 500,00 руб.)	В день списания средств со счета клиента
4.7.6	**Дополнительные услуги, связанные с обслуживанием банковских карт и банковского счета для учета операций с банковской картой**				
4.7.6.1	Блокировка карты в Процессинговом Центре	50 руб.	50 руб.	50 руб.	В день обращения клиент а
4.7.6.2	Разблокировка карты в Процессинговом Центре	25 руб.	25 руб.	25 руб.	В день обращения клиент а
4.7.6.3	Помещение карты в стоп-лист платежной системы	920 руб.	920 руб.	920 руб.	В день обращения клиент а
4.7.6.4	Клиентская поддержка 7 дней в неделю 24 часа в сутки	Бесплатно	Бесплатно	Бесплатно	По телефону call-центра[4]
4.7.6.5	Внесение денежных средств на счет для учета операций с банковской картой через кассы Банка/POS-терминалы/банкомат	Бесплатно	Бесплатно	Бесплатно	-
4.7.6.6	Ежемесячное предоставление выписки по счету за прошедший месяц на адрес электронной почты	100 руб.	100 руб.	-	В день предоставление выписки по счету, но не позднее 2 рабочего дня месяца следующего за отчетным
4.7.6.7	Автоматический перевыпуск карты (при условии, что в течении 5 месяцев до окончания срока карты по счету имеются операции)	1680 руб.	750 руб.	-	В день перевыпуска карты
4.7.6.8	Перечисление денежных средств со счета банковской карты: - в оплату коммунальных платежей, в том числе услуг связи, родительской платы за содержание детей в детских учреждениях - за обучение, лечение, повышение квалификации, благотворительная помощь - перечисление в бюджет, внутрибанковские переводы - по операциям, связанным с приобретением недвижимости, автомобиля - прочие	0,50% (min 25,00 руб.) 50 руб. Бесплатно 0,20% (max 2500,00 руб.) 1,00% (min 50,00 руб. max 500,00 руб.)	0,50% (min 25,00 руб.) 50 руб. Бесплатно 0,20% (max 2500,00 руб) 1,00% (min 50,00 руб. max 500,00 руб.)	0,50% (min 25,00 руб.) 50 руб. Бесплатно 0,20% (max 2500,00 руб.) 1,00% (min 50,00 руб. max 500,00 руб.)	В день списания средств со счета клиента
4.7.6.9	Зачисление средств на счет пластиковой карты в рамках зарплатного проекта	Бесплатно	Бесплатно	Бесплатно	-
4.7.6.10	Зачисление средств на счет пластиковой карты от третьих лиц, в том числе счета ИП	0,7% (max 2500,00 руб.)	0,7% (max 2500,00 руб.)	0,7% (max 2500,00 руб.)	В день зачисления средств на счет
4.7.6.11	Перевыпуск карты по причине потери/кражи/порчи	1680 руб.	750 руб.	300 руб.	В день подачи клиентом заявления в Банк
4.7.6.12	Перевыпуск карты по причине смены фамилии/имени	1680 руб.	750 руб.	300 руб.	В день подачи клиентом заявления в Банк
4.7.6.13	Опротестование операций, совершенной с использованием пластиковой карты	830 руб.	830 руб.	830 руб.	В день подачи клиентом заявления в Банк
4.7.6.14	Запрос баланса по карте в устройстве другого Банка расположенного на территории РФ	10 руб.	10 руб.	10 руб.	-
4.7.6.15	Запрос баланса по карте в устройстве другого Банка расположенного на территории иностранного государства	0,25 $	0,25 USD	0,25 USD	по курсу Банка России на день списания средств со счета
4.7.6.16	Учет перерасхода средств (задолженности) по банковскому счету для учета операций с банковской картой (не разрешенный овердрафт)	36 % годовых	36 % годовых	36 % годовых	начисляются со дня, следующего за датой возникновения задолженности

1 Список точек обслуживания и устройств ОАО АКБ «Стелла-Банк» можно так же получить на сайте www.stella-bark.ru

2 Список точек обслуживания Объединенной Расчетной Системы (ОРС) можно так же получить на сайте www.ors.ru

3. Подключение услуги «sms-банкинг» возможно только при подключенной услуге «sms-оповещение»

4. Телефон Контакт-центра 8 800 200 4575 (круглосуточно, без выходных)

5. Для телефонов на платформе Android программное обеспечение расположено в Android Market, для телефонов на платформе iOS - Apple Store; приложение — Faktura.ru

6. Система «Город» позволяет проводить оплату мобильной связи, потребительских кредитов, телефонной и интернет связи, коммунальных услуг. Со списком поставщиков услуг можно ознакомиться на сайте www.kvartplata.ru.