№ п/п	Наименование услуги	Размер комиссии			Сроки взимания платы
		MasterCard Gold	MasterCard Standart	Maestro	
4.6	**Расчеты и обслуживание по банковским картам MasterCard в рамках зарплатных проектов, тарифный план «Презент»**				
4.6.1	**Основные параметры карточных продуктов**				
4.6.1.1	Валюта счета	Рубли РФ			
4.6.1.2	Страховой депозит / неснижаемый остаток	0			
4.6.1.3	Первоначальный взнос при оформлении карты	0			
4.6.1.5	Срок действия карты	2 года		1 год	
4.6.2	**Основные виды расчетных услуг**				
4.6.2.1	Открытие банковского счета для учета операций с банковской картой	Бесплатно	Бесплатно	Бесплатно	-
4.6.2.2	Выпуск (персонализация) банковской карты в течении 8 рабочих дней	Бесплатно	Бесплатно	Бесплатно	-
4.6.2.3	Расчетное обслуживание банковского счета для учета операций с банковской картой	Бесплатно	Бесплатно	Бесплатно	-
4.6.2.4	Оплата товаров/ услуг в торгово-сервисных предприятиях в любых терминальных устройствах, принимающих MasterCard в России и зарубежом	Бесплатно	Бесплатно	Бесплатно	-
4.6.2.5	Предоставление выписки по банковскому счету по требованию клиента	Бесплатно	Бесплатно	Бесплатно	-
4.6.2.6	Курс конвертации валюты	Курс Банка России	Курс Банка России	Курс Банка России	в день списания суммы со счета клиента
4.6.2.7	Комиссия за конвертацию валюты	0,60%	0,60%	0,60%	От суммы операции в день списания средств со счета клиента
4.6.3	**Комиссии за получение наличных денежных средств**				
4.6.3.1	Комиссия за получение наличных денежных средств в банкоматах[1]: - ОАО АКБ «Стелла-Банк»; - в сети ОРС[2]; - других банков	0% 0% 1% (min 100руб)	0% 0% 1% (min 100руб)	0% 0% 1% (min 100руб)	в день списания суммы со счета клиента
4.6.3.2	Комиссия за получение наличных денежных средств в Pos-терминалах (офисах банков)[1]: - ОАО АКБ «Стелла-Банк»; - в сети ОРС[2]; - других банков.	0% 0% 1,50% (min 150руб)	0% 0% 1,50% (min 150руб)	0% 0% 1,50% (min 150руб)	в день списания суммы со счета клиента
4.6.3.3	Снятие наличных денежных средств со счета для учета операций с банковской картой через кассы Банка (без использования POS-терминала и пластиковой карты)	1% (min 100руб)	1% (min 100руб)	1% (min 100руб)	В день проведения операции
4.6.3.4	Снятие наличных денежных средств со счета для учета операций с банковской картой через кассы Банка (без использования POS-терминала и пластиковой карты), при условии утраты пластиковой карты и подачи заявления на перевыпуск карты	0%	0%	0%	-
4.6.4	**Мобильные услуги:**				
4.6.4.1	SMS-информирование: Абонентская плата Стоимость одного sms-сообщения	20 руб. 1,80 руб.	20 руб. 1,80 руб.	20 руб. 1,80 руб.	Ежемесячно, не позднее 5 рабочего дня месяца, следующего за предоставлением услуги
4.6.4.2	SMS-банкинг[2] Абонентская плата Стоимость одного sms-сообщения	15 руб. 1,80 руб.	15 руб. 1,80 руб.	15 руб. 1,80 руб.	Ежемесячно, не позднее 5 рабочего дня месяца, следующего за предоставлением услуги
4.6.5	**Услуги удаленного доступа к счету посредством КПК[5], Смартфона[5] и персонального компьютера:**				
4.6.5.1.	Интернет-Банкинг по системе разовых паролей Абонентская плата	50,00 руб.	50,00 руб.	50,00 руб.	Ежемесячно, не позднее 5 рабочего дня месяца, следующего за предоставлением услуги
4.6.5.2.	Интернет-Банкинг с электронно-цифровой подписью: Абонентская плата	Бесплатно	Бесплатно	Бесплатно	

	Сертификат электронно-цифровой подписи USB-ключ MSKey	250,00 руб. 1400,00 руб.	250,00 руб. 1400,00 руб.	250,00 руб. 1400,00 руб.	Ежегодно, начиная со второго года обслуживания Единовременным платежом
4.6.5.3.	Перечисление денежных средств со счета банковской карты по платежному документу созданному с использованием Интернет-Банкинга: - внутрибанковские переводы - платежи по системе «Город»[6] - перечисление в бюджет - прочие	Бесплатно Бесплатно Бесплатно 0,20% (min 25,00 руб. max 500,00 руб.)	Бесплатно Бесплатно Бесплатно 0,20% (min 25,00 руб. max 500,00 руб.)	Бесплатно Бесплатно Бесплатно 0,20% (min 25,00 руб. max 500,00 руб.)	В день списания средств со счета клиента
4.6.6.	**Дополнительные услуги, связанные с обслуживанием банковских карт и банковского счета для учета операций с банковской картой**				
4.6.6.1	Блокировка карты в Процессинговом Центре	50 руб.	50 руб.	50 руб.	В день обращения клиента
4.6.6.2	Разблокировка карты в Процессинговом Центре	25 руб.	25 руб.	25 руб.	В день обращения клиента
4.6.6.3	Помещение карты в стоп-лист платежной системы	920 руб.	920 руб.	920 руб.	В день обращения клиента
4.6.6.4	Клиентская поддержка 7 дней в неделю 24 часа в сутки	Бесплатно	Бесплатно	Бесплатно	По телефону call-центра[4]
4.6.6.5	Внесение денежных средств на счет для учета операций с банковской картой через кассы Банка/POS-терминалы/банкомат	Бесплатно	Бесплатно	Бесплатно	-
4.6.6.6	Ежемесячное предоставление выписки по счету за прошедший месяц на адрес электронной почты	100 руб.	100 руб.	-	В день предоставление выписки по счету, но не позднее 2 рабочего дня месяца следующего за отчетным
4.6.6.7	Автоматический перевыпуск карты (при условии, что в течении 5 месяцев до окончания срока карты по счету имеются операции)	0 руб.	0 руб.	-	В день перевыпуска карты
4.6.6.8	Перечисление денежных средств со счета банковской карты: - в оплату коммунальных платежей, в том числе услуг связи, родительской платы за содержание детей в детских учреждениях - за обучение, лечение, повышение квалификации, благотворительная помощь - перечисление в бюджет, внутрибанковские переводы - по операциям, связанным с приобретением недвижимости, автомобиля - прочие	0,50% (min 25,00 руб.) 50 руб. Бесплатно 0,20% (max 2500,00 руб.) 1,00% (min 50,00 руб. max 500,00 руб.)	0,50% (min 25,00 руб.) 50 руб. Бесплатно 0,20% (max 2500,00 руб) 1,00% (min 50,00 руб. max 500,00 руб.)	0,50% (min 25,00 руб.) 50 руб. Бесплатно 0,20% (max 2500,00 руб.) 1,00% (min 50,00 руб. max 500,00 руб.)	В день списания средств со счета клиента
4.6.6.9	Зачисление средств на счет пластиковой карты в рамках зарплатного проекта	Бесплатно	Бесплатно	Бесплатно	-
4.6.6.10	Зачисление средств на счет пластиковой карты от третьих лиц, в том числе счета ИП	0,7% (max 2500,00 руб.)	0,7% (max 2500,00 руб.)	0,7% (max 2500,00 руб.)	В день зачисления средств на счет
4.6.6.11	Перевыпуск карты по причине потери/кражи/порчи	1680 руб.	750 руб.	300 руб.	В день подачи клиентом заявления в Банк
4.6.6.12	Перевыпуск карты по причине смены фамилии/имени	1680 руб.	750 руб.	300 руб.	В день подачи клиентом заявления в Банк
4.6.6.13	Опротестование операций, совершенной с использованием пластиковой карты	830 руб.	830 руб.	830 руб.	В день подачи клиентом заявления в Банк
4.6.6.14	Запрос баланса по карте в устройстве другого Банка расположенного на территории РФ	10 руб.	10 руб.	10 руб.	-
4.6.6.15	Запрос баланса по карте в устройстве другого Банка расположенного на территории иностранного государства	0,25 $	0,25 USD	0,25 USD	по курсу Банка России на день списания средств со счета
4.6.6.16	Учет перерасхода средств (задолженности) по банковскому счету для учета операций с банковской картой (не разрешенный овердрафт)	36 % годовых	36 % годовых	36 % годовых	начисляются со дня, следующего за датой возникновения задолженности

1 Список точек обслуживания и устройств ОАО АКБ «Стелла-Банк» можно так же получить на сайте www.stella-bark.ru

2 Список точек обслуживания Объединенной Расчетной Системы (ОРС) можно так же получить на сайте www.ors.ru

3. Подключение услуги «sms-банкинг» возможно только при подключенной услуге «sms-оповещение»

4. Телефон Контакт-центра 8 800 200 4575 (круглосуточно, без выходных)

5. Для телефонов на платформе Android программное обеспечение расположено в Android Market, для телефонов на платформе iOS - Apple Store; приложение — Faktura.ru

6. Система «Город» позволяет проводить оплату мобильной связи, потребительских кредитов, телефонной и интернет связи, коммунальных услуг. Со списком поставщиков услуг можно ознакомиться на сайте www.kvartplata.ru.